

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты.

Начало совершения действий направленных на приобретение товаров у Продавца подразумевает Ваше согласие со всеми условиями Оферты.

УТВЕРЖДАЮ
«01» февраля 2020 г.
Индивидуальный предприниматель
_____ Овчаренко А.В.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(в виде договора присоединения (п. 1 ст. 428 ГК РФ)
для физических лиц

Интернет-магазин штюр «Эврика групп», расположенный на доменном имени <https://evrikahome.ru/>, в лице Индивидуального предпринимателя Овчаренко Анны Владимировны, ИНН: 236603055750 ОГРНИП: 322237500397183, действующего на основании свидетельства о постановке на учет, именуемое в дальнейшем «Продавец», доводит до сведения неограниченного круга физических лиц (граждан) Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом посредством присоединения к условиям (регулируется п. 1 ст. 428 ГК РФ)..

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. **Публичная оферта** (далее «Оферта») - публичное предложение Продавца, расположенное на интернет-странице <https://evrikahome.ru/> и адресованное неопределенному кругу физических лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее «Договор») на условиях, определенных Продавцом в настоящей Оферте, путем приема этих условий Покупателем не иначе как путем **присоединения** к предложенному **договору** в целом.
- 1.2. **Покупатель** – любое физическое лицо, оформившее заказ на сайте <https://evrikahome.ru/>, способное оплатить и принять заказ на условиях, изложенных в данной Оферте.
- 1.3. **Продавец** – индивидуальный предприниматель Овчаренко Анна Владимировна ИНН 236603055750, ОГРНИП 322237500397183 осуществляет продажу непродовольственных товаров с адреса <https://evrikahome.ru/> на котором представлены товары, предлагаемые Продавцом Покупателю для оформления заказа, а также условия оплаты и доставки этого заказа Покупателю. Почтовый адрес/адрес места нахождения/адрес приема претензий, отзывов, рекламаций (круглосуточно): 354000 г. Сочи, ул. Воровского 1/2, Сочинский почтамт, а/я 112.
- 1.4. **Оператор Продавца** – лицо уполномоченное от имени Продавца на консультацию, прием и изменение (включая уточнение различных аспектов заказываемого товара) заказа от Покупателя по выделенной телефонной линии.
- 1.5. **Заказ товара на сайте Интернет-магазина** – действия Покупателя направленные на определение единиц товара из ассортимента товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора Продавца.
- 1.6. **Интернет-магазин** – сайт продавца по адресу <https://evrikahome.ru/>, предназначенный для

дистанционной продажи товаров.¹

- 1.7. **Товар** – материальный объект, образ которого (изображение, словесное описание) представлен к продаже в Интернет-магазине Продавца. Товар является новым, ранее в употреблении не был.
- 1.8. **Заказ** - оформленная заявка Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу перечня товаров, выбранных в Интернет-магазине с присвоенным личным номером, позволяющим идентифицировать дату, объем и стоимость заказанного товара. Заказ оформляется в целях заключения договора купли-продажи и содержит ФИО, контактные данные Покупателя, а также адрес доставки.
- 1.9. **Подтвержденный Заказ** – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости товаров и срокам их поставки и который подтвержден сотрудником Продавца.
- 1.10. **Каталог** – [информация о товарах](https://evrikahome.ru/)² и их стоимости (сведения об основных потребительских свойствах товара, цена, правила эффективного и безопасного использования, срок службы, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанного срока и возможных последствиях при невыполнении таких действий), размещенная на сайте <https://evrikahome.ru/>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
- 2.2. Заказ Покупателем товара (Покупатель нажимает кнопку «**Оформить заказ**»), размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель самостоятельно ознакомился, согласен со всеми условиями настоящей Оферты и акцептирует её. Право Покупателя на ознакомление с информацией в Оферте не является обязанностью покупателя.
- 2.3. Конклюдентными действиями, акцептирующими Оферту также признаются:
 - регистрация на сайте Интернет-магазина;
 - формирование заказа на сайте Интернет -магазина;
 - формирование заказа через Оператора;
 - формирование заказа через сторонние интернет-сайты объявлений (включая, но не ограничиваясь: «Авито», «Юла», «Из рук в руки», «Сочи-Экспресс» и другие.)
 - полная/частичная оплата товара;
 - целенаправленное подтверждение согласия с условиями оферты.
- 2.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей Оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок. Покупатель не может присоединиться к Договору частично.
- 2.5. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.
- 2.6. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления- на сайте Интернет магазина, применительно к каждой отдельной категории или виду товаров.
- 2.7. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов раскроя, фактуры, оттенка, типа и рисунка ткани и прочим

¹ на основании ст. 497 ч. 2 ГК РФ (выдержка): «Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора».

² см. п. 18 [Правил](#)

отличиям, связанным с неоднородностью материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства.

- 2.8. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что цвет любых элементов может незначительно отличаться между собой и от изображения Товара на сайте по оттенкам, что связано с индивидуальной обработкой элементов товара, данные отличия недостатком не являются. Покупатель согласен с тем, что радиусные и прямые (пленочные и крашенные) элементов товара могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов, что не является недостатком.
- 2.9. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара³.
- 2.10. Продавец и Покупатель не подписывают акты. Оплата товара и/или услуг Продавца подтверждает получение товара и/или факт оказания услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Продавец обязуется:

- 3.1. С момента акцептации настоящей Оферты обеспечить в полной мере исполнение всех обязательства перед Покупателем, в соответствии с условиями Оферты (Договора) и действующего законодательства.
- 3.2. Предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты (в соответствии с требованиями п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Продавец имеет право:

- 3.3. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Оферты (Договора) третьим лицам.
- 3.4. Невыполнения обязательств по Оферте (Договору) в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных ситуаций, определяемых обычаем делового оборота).
- 3.5. Изменять настоящую Оферту, цены на товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://evrikahome.ru/>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
- 3.6. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
- 3.7. Продавец вправе ограничить количество товаров, которое покупатель оформляет в заказе, проинформировав об этом Покупателя.
- 3.8. Информация о Покупателе может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства.

³ Цвет, оттенок продукции, представленной на сайте могут отличаться от реальных в связи с различными настройками устройств для просмотра. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа - Покупатель **обязан** обратиться за консультацией к Оператору Продавца. Отсутствие подобного обращения к Оператору в аудиозаписи заказа, а равно – отсутствие уточняющих вопросов по товару у Покупателя к Оператору Продавца в момент формирования заказа лишает Покупателя права впоследствии ссылаться на неверное описание/отклонение по цвету/оттенку/расцветке изображения товара на сайте Продавца и требовать на этом основании расторжения договора купли-продажи либо замены товара надлежащего качества на аналогичный.

- 3.9. Информировать (оповещать) по средствам интернета и/или на указанный электронный ящик и/или по средствам телефонной связи и/или на указанный номер телефона Покупателя о статусе заказа.
- 3.10. Информировать о скидках, акциях и изменениях, касающихся товара Продавца посредством интернета, на указанный электронный ящик и по средствам телефонной связи, на указанный номер телефона Покупателем.
- 3.11. Получать информацию об ip - адресе посетителя Интернет-магазина <https://evrikahome.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
- 3.12. Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 3.13. Изменять условия Акции, размещённых на сайте Интернет-магазина в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте Интернет-магазина.

Покупатель обязуется:

- 3.14. Предоставить достоверную информацию при оформлении заказа: ФИО, электронную почту, номер контактного телефона, индекс, регион, город, улицу и номер дома.
- 3.15. До момента **заключения договора** ознакомиться с содержанием настоящей публичной Оферты, условиями оплаты и доставки, указанными на сайте Интернет-магазина <https://evrikahome.ru/>
- 3.16. Оформить заказ и его доставку на условиях настоящей Оферты (Договора).
- 3.17. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей Оферты и сведений, указанных на сайте Интернет-магазина.

Покупатель имеет право:

- 3.18. В соответствии с ч.4 ст.497 ГК РФ покупатель имеет право отказаться от исполнения Договора при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению Договора.
- 3.19. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки».

4. ЦЕНА ТОВАРА

- 4.1. Цена на каждую позицию товара указана на сайте Интернет-магазина.
- 4.2. Цена товара указывается в валюте Российской Федерации – «Рубль» (в стандарте ISO 4217 — **RUB**, цифровой код - **643**).
- 4.3. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина
- 4.4. Окончательная Цена товара определяется последовательным действием на Цену товара скидок по следующему порядку:
 - ✓ Акционная скидка
 - ✓ Скидка по промокоду
 - ✓ Скидка постоянного Покупателя (в случае ее наличия)
- 4.5. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию товара.
- 4.6. В случае изменения цены на заказанный товар Продавец немедленно отображает это изменение на сайте Интернет-магазина.
- 4.7. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать заказ на приобретение товара, если цена изменена Продавцом после оформления заказа.
- 4.8. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем товар не допускается.
- 4.9. Продавец указывает стоимость доставки товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.
- 4.10. Обязательства Покупателя по оплате товара считаются исполненными с момента

поступления на счет или в кассу Продавца денежных средств Покупателя.

- 4.11. Расчеты между Продавцом и Покупателем за товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе [«Оплата/доставка»](#).
- 4.12. В случае оплаты товара Покупателем в момент получения – сделка купли-продажи товара не является «дистанционным способом продажи товаров», поскольку до момента оплаты (то есть фактического подтверждения Покупателем факта совершения купли –продажи товара) у Покупателя есть возможность ознакомиться непосредственно с товаром либо образцом товара
- 4.13. **Договор купли-продажи дистанционным способом** между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента осуществления Покупателем конклюдентных действий из которых явно следует намерение приобрести определенный товар у Продавца (момент получения акцепта оферентом) либо с момента получения Продавцом [акцепта от Покупателя](#).⁴

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. Заказ товара осуществляется Покупателем через Оператора по многоканальному телефону **8-800-222-04-27** или через сервис сайта Интернет-магазина <https://evrikahome.ru/>.
- 4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую персональную учетную информацию:⁵
- фамилия, имя, отчество Покупателя и/или указанного им лица (получателя);
 - адрес, по которому следует доставить товар (если доставка до адреса Покупателя);
 - адрес электронной почты;
 - номер контактного телефона.
- 4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.
- 4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем товар.
- 4.5. При оформлении заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты Оператору.
- 4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении заказа через Оператора. После оформления заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив заказ выбранного товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.
- 4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.
- 4.8. **Договор купли-продажи дистанционным способом** между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента осуществления Покупателем конклюдентных действий из которых явно следует намерение приобрести определенный товар у Продавца (момент получения акцепта оферентом) либо с момента получения Продавцом [акцепта от Покупателя](#).⁶

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

⁴ см. п. 13 [Правил](#).

⁵ В соответствии с [пп.5 п. 1 ст. 6 ФЗ РФ «О персональных данных»](#) не требуется согласие субъекта персональных данных на их обработку если такая обработка необходима для заключения или исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. [Пп. 2 п. 2. ст. 22 ФЗ РФ «О персональных данных»](#) освобождает любую из сторон настоящей оферты от обязанности направления в Роскомнадзор уведомления об обработке персональных данных.

⁶ см. п. 13 [Правил](#).

- 5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина в разделе «Оплата/доставка». Выбор способа доставки Покупатель осуществляет через Оператора (по телефону) после оформления заказа на сайте.
- 5.2. Доставка осуществляется через транспортную компанию (далее – ТК) «СДЭК» или АО «Почта России». Продавец считается выполнившим свои обязанности по факту передаче товара Покупателю с момента документально подтвержденной передачи заказанного товара представителю ТК «СДЭК» или сдачи в отделение АО «Почта России». Все претензии, связанные с повреждением товара в период транспортировки, предъявляются Покупателем непосредственно в ТК «СДЭК» или АО «Почта России».
- 5.3. Стоимость доставки через ТК «СДЭК» или АО «Почта России» рассчитывается индивидуально и зависит от различных характеристик товара, упаковки, расстояния, способа оплаты и тарифа доставки. Стоимость транспортировки от склада Продавца до выбранного Покупателем адреса, Покупатель может уточнить у менеджеров ТК «СДЭК» или на сайте АО «Почта России», которую выбрал Покупатель при заказе товара или у Операторов Продавца. Доставка оплачивается Покупателем самостоятельно по факту получения товара или предоплатой и ли включена в стоимость товара – в зависимости от опционального выбора Покупателя при формировании заказа.
- 5.4. Доставка товара посредством ТК «СДЭК» возможна по следующим видам доставки:
 - а) Полная предоплата на сайте Продавца или через сторонние платежные системы
 - б) Частичная оплата на сайте Продавца или через сторонние платежные системы. Остаток платежа вносится Покупателем по факту получения товара у представителя ТК «СДЭК»
 - в) Полная фактическая оплата товара по факту получения товара у представителя ТК «СДЭК»
- 5.5. Доставка товара посредством АО «Почта России» возможна по следующим видам доставки:
 - а) Полная предоплата на сайте Продавца или через сторонние платежные системы
 - б) Частичная оплата на сайте Продавца или через сторонние платежные системы. Товар отправляется с частичным наложенным платежом, оплачиваемым Покупателем (с учетом тарифов АО «Почта России» на перевод платежа в адрес Продавца) по факту получения товара в отделении АО «Почта России»
 - в) Товар отправляется наложенным платежом с оплатой товара по факту получения в отделении АО «Почта России»
- 5.6. Если заказ оформлен с условием о доставке товара Покупателю, Продавец обязан в установленный заказом срок доставить товар в место нахождения ближайшего к Продавцу терминала ТК «СДЭК» или отделения АО «Почта России», и передать сотруднику ТК «СДЭК» или почтовому работнику для осуществления дальнейшей пересылки/перевозки заказа до места доставки/жительства/регистрации Покупателя.
- 5.7. Стандартный срок доставки отражен на сайте Продавца и является ориентировочным. В каждом конкретном случае Покупатель уточняет срок у Оператора (срок зависит от объема, типа товара и места, куда производится доставка, выбранного оператора доставки).
- 5.8. Конечное место доставки товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на сайте Продавца или сообщает Оператору при оформлении заказа по телефону.
- 5.9. Доставленный Продавцом товар передается сотруднику ТК «СДЭК» или почтовому работнику для дальнейшей перевозки/пересылки на указанный Покупателем адрес.
- 5.10. Обязанность Продавца по Договору купли-продажи на условиях настоящей Оферты с условием о доставке товара считается выполненной с момента подписания сотрудником ТК «СДЭК» товаросопроводительных документов о сдаче заказа в ТК «СДЭК», либо почтовым работником АО «Почта России» товаросопроводительных документов о сдаче заказа в почтовом отделении АО «Почта России».
- 5.11. Право собственности на товар переходит к Покупателю с момента оплаты полной стоимости товара.
- 5.12. Информация о товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации,

прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

- 5.13. В момент получения товара Покупатель имеет право ознакомиться с его типом, размером, цветом, весом и другими характеристиками. Если товар не изготовлен под индивидуальный заказ Покупателя – Покупатель имеет право отказаться от получения товара в момент его передачи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы (если товар был ранее предоплачен). Для подтверждения возврата денежной суммы, Покупатель обязан направить на имя Продавца мотивированную претензию с указанием необходимых персональных данных, позволяющих идентифицировать Покупателя и данных необходимых для осуществления возвратного межбанковского перевода (если оплата товара происходила с использованием безналичных банковских платежных систем).
- 5.14. В случае отправки заказанного товара Покупателю способами, предусмотренными в п. 5.4., 5.5. настоящей Оферты, Покупатель при получении товара имеет право:
- При получении товара у сотрудника/курьера/на терминале ТК «СДЭК» предварительно ознакомиться (в срок не более 30 минут) с содержимым упаковки направленного товара посредством ее вскрытия – осмотреть товар на предмет комплектности, цвета, фактуры материала, размера, соответствия и прочих особенностей заказанного товара. В случае если товар имеет дефекты, не подходит по фактуре, цвету, размеру, типу или другим параметрам, Покупатель имеет право отказаться от получения товара как полностью так и частично, с составлением соответствующего акта сотрудником ТК «СДЭК». Если **количество** части **товара меньше** размера **денежной суммы уже оплаченной** Покупателем – Покупатель в день получения уведомляет оператора Продавца о принятии им товара в объеме меньшем оплаченного с приложением фото акта, составленного в ТК «СДЭК». Если **количество** части **товара превышает размер** **денежной суммы уже оплаченной** Покупателем – Покупатель доплачивает недостающую разницу представителю ТК «СДЭК». Непринятая часть товара возвращается ТК «СДЭК» Продавцу.
 - При получении товара в почтовом отделении у сотрудника АО «Почта России» Покупатель вправе предварительно ознакомиться с содержимым почтового отправления **до его получения** посредством вскрытия **в присутствии почтового работника** – осмотреть содержимое почтового отправления на предмет комплектности, цвета, фактуры материала, размера, соответствия и прочих особенностей заказанного товара. В случае если товар имеет дефекты, не подходит по фактуре, цвету, размеру, типу или другим параметрам, Покупатель имеет право отказаться от получения товара полностью. **Частичный отказ** от получения содержимого почтового отправления **невозможен** по правилам АО «Почта России». Покупатель в день отказа от получения товара уведомляет оператора Продавца об отказе в принятии товара
- 5.15. Если Покупатель по какой-либо причине не получает заказанный товар в согласованный срок и не информирует оператора Продавца об причинах неполучения товара, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если заказанный товар оплачен Покупателем ранее - денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок, за вычетом стоимости отправки и обратного возврата Продавцу. О стоимости доставки и возврата невостребованного Покупателем товара Продавец уведомляет покупателя дополнительно в течение 5 (пяти) дней с даты получения Продавцом возвращенного товара, невостребованного Покупателем.
- 5.16. При аннулировании предоплаченного заказа, стоимость аннулированных предоплаченных товаров отображается на счете Покупателя. Эти средства могут быть использованы Покупателем для оплаты новых заказов или по письменному требованию Покупателя, направленному в адрес Продавца и содержащему все необходимые реквизиты получателя возвращаемого платежа, возвращены Продавцом в порядке, регулируемом законодательством РФ.

5.17. Сведения об обязательном подтверждении соответствия товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством РФ о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА, ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 6.1. Гарантийные обязательства на товар указаны на сайте Интернет-магазина в разделе «[Доставка](#)». Гарантия на вещь товар составляет 2 (два) месяца со дня передачи товара Покупателю.
- 6.2. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с законодательством. Покупатель не вправе требовать возврата или обмена Товаров **надлежащего качества**, указанных в [«Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену»](#), утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463
- 6.3. При возврате или обмене товара **надлежащего качества** Покупатель обязан соблюсти следующие условия: товар не был в употреблении, не подвергался сборке, сохранены его товарный вид (например: отсутствуют потертости, следы эксплуатации, разрывы ткани), упаковка, потребительские свойства, пломбы, комплектность (все, что магазин передал с заказанным товаром), фабричные ярлыки, а также должен иметься товарный чек или кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату товара.
- 6.4. **Обмен товара надлежащего качества** осуществляется в соответствии с законодательством⁷ РФ. При этом товар не должен был быть в употреблении, должен быть сохранен его товарный вид (например: отсутствуют сколы, царапины, потертости, следы сборки, следы внешних воздействий возникшие после передачи товара потребителю) и потребительские свойства, пломбы, комплектность (все, что магазин передал с заказанным товаром), фабричные ярлыки, неотъемлемые обозначения которых позволяют произвести идентификацию товара (в том числе и электронную) а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
- 6.5. **Возврат товара надлежащего качества** (с возвратом потребителю уплаченной за товар денежной суммы) осуществляется только в случае невозможности обмена товара надлежащего качества (товар отсутствует у Продавца и/или снят с производства)⁸ на другой, аналогичный товар у Продавца.
- 6.6. Приемка товара без замечаний в момент фактической передачи товара (в том числе нереализация Покупателем/Уполномоченным покупателем лицом, прав на осмотр при приемке товара, предусмотренных п. 5.12 настоящей Оферты) лишает Покупателя права ссылаться на:
- несоответствие количества фактически поставленного товара Заказу или иному сопроводительному документу
 - несоответствие цвета/оттенков/текстуры товара
 - недостаточность/неполноту комплектации товара
 - несоответствие материалов товара заявленных Продавцом при формировании заказа Покупателем.
 - общая целостность товара, наличие потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования
- и товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности, что не лишает покупателя возможности реализации права предъявления требований в соответствии с действующим законодательством, в том числе Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

⁷ обмен регулируется ст. 502 ГК РФ, ст. 25 ФЗ РФ «О защите прав потребителей»

⁸ предусмотрено п. 2 ст. 25 ФЗ РФ «О защите прав потребителей»

- 6.7. Покупатель вправе отказаться от товара **надлежащего качества** в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (семи) дней.. При этом возвращаемый товар должен быть самостоятельно отправлен потребителем совместно с претензией или заявлением о возврате товара и возврате ранее уплаченной за товар денежной суммы. Заявления о возврате уплаченной за товар надлежащего качества денежной суммы или заявления об обмене товара надлежащего качества не удовлетворяются до момента фактического возврата потребителем Продавцу возвращаемого или заменяемого товара.
- 6.8. Покупатель не вправе отказаться от товара **надлежащего качества**, имеющего индивидуально-определенные свойства (сделанного по индивидуальному заказу Покупателя)⁹, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
- 6.9. Индивидуально-определенный товар **надлежащего качества** не подлежит возврату. Индивидуально-определенными являются, например, любые товары, поставляемые по заказной программе (за которые вносится 100% предоплата).
- 6.10. Документы на товар необходимо сохранять до конца гарантийного срока.
- 6.11. В случае корректно оформленной процедуры возврата со стороны Покупателя, Продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 дней¹⁰ с момента фактического получения Продавцом возвращенного Покупателем товара **надлежащего качества** или самостоятельной доставки силами Покупателя товара **ненадлежащего качества** до склада Продавца или **получения** Продавцом товара **надлежащего или ненадлежащего качества**, отправленного Покупателем почтовыми или логистическими службами (службами доставки), на счёт, указанный в поданном заявлении Покупателя на возврат денежных средств.
- 6.12. При оплате платежной (банковской) картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата заказа.
- 6.13. Проверка качества проводится в соответствии с [п.5 ст. 18 ФЗ РФ «О защите прав потребителей»](#) в установленные законом сроки (в зависимости от предъявленных требований) в рамках действующих гарантийных обязательств компаний- производителей (изготовителей) и не требует от Покупателя дополнительных затрат. **Доставку возвращаемого товара весом до 5 кг Покупатель осуществляет самостоятельно до точки (адреса) указанного Продавцом** в ответе на претензию Покупателя. Для возврата товара **надлежащего качества** или **ненадлежащего качества** Покупатель может обратиться в отдел технического контроля компании по электронной почте otk@evrik-group.ru или по телефонам, указанным на сайте (звонок будет переадресован). При возврате или обмене товара, Покупатель обязан направить возвращаемый товар за счет Продавца или за собственный счет (решение принимается при контакте Покупателя с отделом технического контроля) по почтовому адресу Продавца для проведения оценки обоснованности возврата/обмена приобретенного Покупателем товара. К возвращаемому товару Покупатель имеет возможность приложить претензию или рекламацию с подтверждающими документами (акты, фотографии и т.п.). Внимание: стоимость
- 6.14. При наличии споров о качестве товара: проверка качества товара проводится в специализированном (авторизированном), фирменном, сервисном центре, имеющем необходимую аккредитацию и специалистов. Без проведения проверки качества товара Продавец не имеет возможности проверить факт наличия в товаре недостатка, установить причины его возникновения, является ли данный недостаток существенным и определить обоснованность Требований Покупателя. Поэтому, в соответствии со ст.ст. [406](#), [416](#) ГК РФ, до получения спорного по качеству товара от Покупателя, Продавец не может нести ответственность за просрочку исполнения требований Покупателя. Если при проведении проверки качества (экспертизы) будет установлено, что недостатки товара возникли вследствие

⁹ Стандартная высота готового изделия варьируется от 2200 мм до 2700 мм. Стандартная ширина готового изделия - от 1300 мм. до 3000 мм. Не стандартным так же является любое изделие с разворотом полотна на 90 градусов.

¹⁰ абз. 4 п. 4 ст. 26.1 ФЗ РФ «О защите прав потребителей»

- обстоятельств, за которые не отвечает Продавец¹¹, Покупатель будет обязан [возместить расходы на проведение проверки качества \(экспертизы\)](#), за [хранение и транспортировку товара](#).
- 6.15. Направление претензии/досудебной претензии/рекламации в досудебном порядке [на почтовый адрес Продавца является обязательным условием](#)¹² настоящей Оферты и договора присоединения. Общение с оператором Продавца по телефону или переписка с представителем Продавца в мессенджере (любой вид мессенджера где возможна переписка) не является досудебным претензионным порядком урегулирования спора в рамках данной Оферты и договора присоединения (договора купли-продажи товара).
- 6.16. При возникновении споров досудебный порядок их разрешения обязателен. Покупатель отправляет письменное заявление с неквалифицированной электронной подписью (НЭП) либо квалифицированной электронной подписью (КЭП) на электронный адрес: box@evrikahome.ru, otk@evrika-group.ru либо [«Почтой России»](#) заказным отправлением по адресу: 354000 г. Сочи, ул. Донская, 30 ТЦ «Милан» с отметкой «Для ИП Овчаренко А.В., магазин штор «Эврика-Хоум». Продавец рассматривает претензию и предоставляет ответ отправителю в течение 10 (десяти) рабочих дней.
- 6.17. Все споры передаются в порядке договорной подсудности на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, либо в порядке [п. 4 ст. 30 ГПК РФ](#).
- 6.18. Продавец не несет ответственность, не может выступать ответчиком в судебных разбирательствах и возмещать убытки в случаях происшествий, связанных с действиями или бездействиями третьих лиц.
- 6.19. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование информации, изображений и товарного знака является основанием для обращения собственника контента в правоохранительные органы РФ.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Овчаренко Анна Владимировна

ИП Овчаренко А. В.

ИНН: 236603055750

Юридический адрес: 354207, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, с. Барановка, пер. Березовый, д.8

Почтовый адрес: 354000 г. Сочи, ул. Донская, 30

ОГРНИП: 322237500397183

Расчетный счет: 40802810601500415888

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Кор. счет: 30101810745374525104

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.

Начало совершения действий направленных на приобретение товаров у Продавца подразумевает Ваше согласие с условиями Оферты.

Основания:

¹¹ например: согнуты/разогнуты люверсы в процессе самостоятельного монтажа/демонтажа, следы воздействия кислот на металлических частях товара, расхождение ткани в результате физического воздействия неустановленного типа, повреждение ткани возникло в результате изменения места креплений люверсов самостоятельно потребителем или иным лицом, ткань разрезана острым предметом в процессе эксплуатации или сборки, изменение цвета ткани из-за воздействия агрессивных веществ и т. п.

¹² см. п. 21 [Правил](#)

- - [Гражданский кодекс Российской Федерации \(ГК РФ\)](#)
- - [Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 \(ред. от 18.07.2019\) "О защите прав потребителей"](#)
- - [«Правила продажи товаров дистанционным способом».](#)
- - [«Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену»](#)
- [Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 “Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации”](#)